

技术服务合同

甲方（委托方）：华富（江苏）电源新技术有限公司

乙方（开发方）：南京玖佰智能科技有限公司

甲乙双方经友好协商，甲方委托乙方就华富（江苏）电源新技术有限公司-外贸官网项目产品制作的相关事宜签订本合同：

一、合同概要

乙方根据甲方提供的内容及要求，制作“华富（江苏）电源新技术有限公司-外贸官网”，同时为甲方提供该项目所需的安装、部署服务。

二、类型、内容及费用

服务类型：网站制作

服务内容：甲方委托乙方按照本合同中的条款执行服务项目，经甲方和乙方协商同意的相关条款详细陈述了双方的工作职责，全部附件为本协议的内容之一。双方确认本合同及其附件中约定的服务费用及双方权利义务是基于双方就本合同约定的服务需求而确定的，如甲方提出变更需求的，双方应协商变更后的服务内容、交付时间及相关费用，协商一致且经双方书面确认后生效。

项目总金额：贰万伍仟伍佰元整（¥：25500元）。

三、付款方式选择与交付时间

(1) 在签订本合同3个工作日内，甲方支付项目总金额的50%费用，即壹万贰仟柒佰伍拾元（¥12750元）整作为预付款。

(2) 在双方确定网站的全部内容结构，设计界面和图片全部定稿时，甲方支付乙方项目总金额的30%费用，即柒仟陆佰伍拾元（¥7650元）整

(3) 在制作完成，甲方验收通过，产品绑定域名上线5个工作日内，甲方支付乙方项目总金额的20%费用，即伍仟壹佰元（¥5100元）整。

四、验收标准

(1) 产品所有界面效果，与定稿的设计稿保持一致，产品所有功能与定稿设计稿描述保持一致。

(2) 设计稿中的功能均可以实现。

(3) 产品运行没有 bug。

(4) 在承诺中的适用设备上都可以运行。

(5) 按照 附件三 的流程和要求提供服务。

五、售后服务

(1) 由于本合同属于技术服务类产品，具有时间性，项目验收合格后 1 年内乙方免费负责对该产品进行维护（维护内容见附件一）。

六、信息的所有权及使用

信息的所有权及使用，请参见附件二：“保密协议”。

七、乙方权利和义务

(1) 乙方应依据双方商定的项目建设方案，收到预付款后，按照项目开发流程，完成协议中规定的产品开发，并上传至服务器，提供验收链接网址，以便甲方进行验收。

(2) 甲方提供的文字及图片资料，如果涉及任何法律问题，乙方不承担任何责任。

(3) 乙方有权拒绝甲方违反国家法律法规的要求（如非法图文，触犯国家禁止的相关规定或损害系统的聊天室/论坛/下载/广告交换等）。

(4) 乙方对甲方的资料实行保密，不得将其复制或提供给第三方。

(5) 乙方为甲方提供一次产品后台的使用技术指导和培训，但不负责为甲方上传内容。

(6) 如甲方在项目开发完成后 30 自然日内没有对项目启动验收，乙方有权将项目的测试地址关闭，甲方所付预付款不予退还。

(7) 在服务期限内，若乙方因任何原因将无法继续为甲方提供合同约定服务，乙方应当在保证项目正常运作的前提下，提前通知甲方，并协助甲方将项目设计制作与技术服务转移至其他能够提供持续服务的公司。

八、甲方责任与权力

(1) 甲方应按照乙方提出的项目需求及时提供项目所需资料给乙方。

(2) 甲方有权利了解和要求乙方通报项目制作的进度和详细情况，有权在双方已确定的框架内提出修改意见。

(3) 由于甲方未能按时提供资料导致项目进度延误，责任由甲方承担。

(4) 甲方应按照合同约定，按时支付各阶段项目费用。

(5) 甲方在项目验收过程中，应按照规定验收标准（双方确认的项目需求）验收项目。

(6) 甲方系统在运行过程中，如出现故障或突发问题，在甲方向乙方反映后两小时内，乙方要做出回复，根据实际情况决定乙方是否需要派遣工程师现场解决；乙方有义务协助甲方了解相应的情况和提供解决方案，并在两小时内做出回复。

(7) 甲方拥有本合同框架下的新开发代码的所有权。

九、免责条例

互联网为全球公共网络，任何由于黑客攻击、电脑病毒侵入或政府管制而造成的暂时性项目页面关闭；或因电信部门技术调整等不可抗力导致的任何后果或其他非乙方原因所造成的网络阻塞中断，乙方不承担任何责任，但乙方有义务协助甲方了解相应的情况和提供解决方案。

十、关于版本升级

- (1) 在不升级的前提下，对已定稿的页面效果或功能进行修改，费用由双方根据实际情况来协商。
- (2) 定稿后，甲方提出页面变化在 5%到 10%之间，不增加重大功能，建议进行小版本升级，例如 1.1 版本、1.2 版本等，升级费用双方另行协商。
- (3) 甲方提出界面变化超过 10%或有重大功能的增加或修改，建议进行大版本升级，例如 2.0 版本、3.0 版本等，升级费用双方另行协商。

十一、其他

- (1) 本服务条款适用中华人民共和国法律和计算机行业的规范。
- (2) 甲、乙双方均有为对方保密商业机密的义务。
- (3) 本合同一式两份，签字盖章后生效，甲乙双方各执一份，具有国家法律效力。
- (4) 未尽事宜，双方协商解决。

甲方：华富(江苏)电源技术有限公司

地址：

电话：

日期：2021年 3月 3日

乙方：

地址：

电话：

日期： 年 月 日

签字（盖章）：

附件一：

一、服务内容：

- 1、项目安装、调测和开通、域名绑定，并提供不少于 10G 存储空间在香港服务器空间；
- 2、源程序被攻或中毒后的恢复，产品 bug 与服务器漏洞的及时修复；
- 3、为甲方后台操作人员提供一次相关技术指导。
- 4、及时回应：当项目系统出现故障时，我方及时作出响应，并提出相应的解决方案。严格遵守所承诺的响应时间和解决故障时间执行（下文具体描述）。
- 5、遵守资料保密工作协议，不向第三方泄漏有关的资料。
- 6、对于客户系统的升级和扩展，我方免费提供技术咨询服务和给出相应的技术方案。
- 7、如遇重大情况，我方将积极配合协助客户进行系统维护和运行。

二、技术支持：

1、支持方式：

电话、传真、email、视频通话等多种响应方式，由经验丰富的技术工程师接听/处理。

远程登陆支持服务：通过甲方授权账号密码登陆用户系统后台或系统运行平台，远程对甲方问题进行检查、诊断、和分析。我方所指派固定服务工程师仅在得到用户许可，并确保对所访问系统安全，数据完整性的情况下才可访问用户系统。

2、服务器故障响应时间：

乙方选择的的服务器服务商均有 7×24 小时技术支持服务。

3、响应速度：

根据故障的不同等级有不同的响应速度，本项目中我们将故障分成三种类型，其响应时间分别如下：

序号	故障种类	响应时间	故障分析时间	故障排除时间
1	轻微故障	60 分钟	24 小时	48 小时以内
2	严重故障	30 分钟	12 小时	24 小时以内
3	重大故障	15 分钟	60 分钟	24 小时以内

提供免费技术热线电话，电话的开通时间为 5×8 小时的立即回应，7×24 小时的紧急响应，并提供技术支持工程师的手机号码。

特别对于系统运行出现的故障，服务规范如下：

故障类型定义和描述：

轻微故障：有故障但不影响系统的正常运行。

严重故障：系统功能运行不能满足用户要求，影响了多数用户使用。

重大故障：造成系统崩溃或网站不能正常运行。

服务支持响应时间：

对于轻微故障，在接到使用者报障请求后，60 分钟作出响应，24 小时内分析故障原因；2 个工作日内解决问题。

对于严重故障，在接到使用者报障请求后，30 分钟作出响应，12 小时内分析故障原因，1 个工作日内解决问题。

对于重大故障，在接到使用者报障后，15 分钟作出响应，60 分钟内分析故障原因，1 个工作日内解决问题。

附件二：保密协议

- A. 甲方和乙方双方已经达成协议，就乙方提供的产品及其服务，甲方支付价款达成一致，为此目的，乙方愿向甲方提供产品及其服务（以下简称“供应物”）；
- B. 乙方拥有与项目有关并对乙方具有商业价值的某些保密信息，且乙方应采取一切必要的措施，以保护该等信息并防止任何人对该等信息做出任何未经授权的披露；
- C. 甲方拥有与供应物有关并对甲方具有商业价值的某些保密信息，且甲方应采取一切必要的措施，以保护该等信息并防止任何人对该等信息做出任何未经授权的披露；
- D. 每一方在项目合作的过程中均有可能获悉另一方的保密信息；并且双方一致同意与该等保密信息有关的以下条款。

鉴此，经过平等协商和在公平、平等的原则基础上，双方约定如下：

1. 保密信息的范围

- A. “保密信息”是指任何一方可能拥有、占有或控制、对该一方具有商业价值或者效用的与项目或供应物有关的任何信息，包含计算机磁盘、光盘读取器、光盘、硬盘或软件中以数字方式存储、保护或记录的信息及纸张或任何其他载体上记录的信息。该等信息可能包括(但不限于)：
 - B. 与一方的业务、事务、客户、顾客或供应商有关的资料；
 - C. 一方的客户或顾客提供的或与该客户或顾客有关的信息，并且该一方对该等信息负有明示或暗示的保密义务；
 - D. 一方之雇员的薪酬及福利、该等雇员的职务或其它个人资料。
 - E. 就本协议而言，“一方”包括一方的分支机构、子公司、关联公司、代理人、董事及雇员。
 - F. 保密信息应当包括标明“保密”字样或口头声明应当保密的信息，以及通常理解为保密性质的信息。

2. 保密信息的使用

- A. 每一方均应使另一方的所有保密信息得到最严格的保密，并且(i)除为促进项目发展，或(ii)本协议允许的用途外，不得使用该等保密信息。
- B. 在履行上述义务时，每一方均应采取与保护其自身保密信息所用措施同样严格的措施，并责成其每一位有可能得到保密信息的董事、雇员或代理人各自签订一份与本协议所列条款同样严格的保密协议。
- C. 除非事先取得另一方的书面同意，否则任何一方均不得复制、出版或向第三方披露另一方的任何保密信息。
- D. 如果具有司法管辖权的法庭或政府主管部门要求一方披露另一方的保密信息，该一方应事先通知另一方，使其能够查验需要披露的保密信息。
- E. 本协议自签署之日起持续并完全有效。

3. 保密信息的所有权

本协议的任何规定均不得被视为向任何一方授予另一方之任何保密信息的任何专有权或所有权。

附件三：服务流程和工作量说明

服务流程	
1. 创建微信群	是否完成
(1) 基本信息的规范，例如甲方人员、联系方式、乙方人员的身份，所负责工作等。	
(2) 公布各个环节的负责人。	
(3) 微信群内发布： A 每日工作计划 B 每日工作成果（如果计划工作未完成，写清楚原因）	
(4) 及时回复客户在群中的提问：被提问者在 5 分钟内没有回复，其他人将协助回复。	
2. 制作网站思维展开图（思维导图工具）	是否完成
(1) 根据已知信息，做思维导图 1.0 版本，生成 PDF 和图片，通过微信群发给客户看。	
(2) 对思维导图里的专业术语进行解释及标注。	
(3) 与客户约时间，讨论 1.0 版本、修改生成确定版（2.0 版本）。	
(4) 将思维导图生成图片放到定稿系统中，客户进行确认定稿。	
3. 页面设计（需要设计的页面数量，依据商定的开发计划）	是否完成
(1) 设计师根据客户提供的参考网站、自己寻找的同行同类的网站、根据项目经理的描述，构思出网站大概的样子。与客户约时间，表述自己对界面的理解，并且达成一致。	
(2) 制作网站首页效果图并放到定稿系统中，给客户看，沟通修改直至定稿。	
(3) 制作网站内页效果图并放到定稿系统中，给客户看，沟通修改直至定稿。	
4. 图片制作（需要制作图片数量，依据商定的开发计划）	是否完成
(1) 制作网站需要的 BANNER、背景等图片。	
(2) 保障制作的图片不会涉及到侵权问题。	
(3) 客户提供网站所需图片，设计师美化图片。	

5. 网站程序制作	是否完成
(1) 前端程序开发，界面效果与定稿设计稿一致。	
(2) 规划网站 SEO，代码符合搜索引擎优化要求。	
(3) 网站兼容性测试，保证网站能在要求的浏览器和要求的终端内显示正常。	
(4) 图片显示清晰，不会模糊或变形，在高分辨率显示器的缩放效果内，依然清晰。	
(5) 后端程序开发，包含管理后台，可以管理和发布网站内容。	
(6) 网站测试 BUG 修复，生成测试表格。	
(7) 网站访问统计，网站在线客服，在线留言。（安装第三方工具，或者提供网页版工具）	
6. 内容上传	是否完成
(1) 确保首页的内容和设计稿保持一致	
(2) 确保每个一级栏目打开后效果和设计稿效果保持一致	
(3) 为客户后期内容上传内容保持美观效果，提供演示和说明	
(4) 为客户后期内容上传内容符合搜索引擎优化，提供演示和解释说明	
7. 客户验收上线	是否完成
(1) 提供网站测试表格，方便客户验收	
(2) 指导客户域名备案	
(3) 提供网站后台操作手册，提供搜索引擎优化建议和指导	
8. 进入售后维护	

工作量说明：本项为 外贸官网定制开发，需要设计开发一套界面，需要定稿 的界面包括，1 个主页，8 个内页。需要制作的图片包括 主页和一级栏目页内的全部图片，大概包含设计 15 张非产品图片 处理 15 张左右产品图片。需要兼容 主流浏览器，同时支持 PC 端和手机端 并做到界面在 PC 端和手机端 自适应兼容显示。